



2010

## **COMPROMISO CON LA EXCELENCIA EMPRESARIAL DE LOPEZ DE SANTIAGO CONSULTORES BASADA EN LA CALIDAD, EL RESPETO AL MEDIO AMBIENTE Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

López de Santiago Consultores S.L. fue creada por dos profesionales con experiencia en el sector de la consultoría técnica y formación profesional buscando la construcción de un negocio que incorporara a nuevos profesionales haciéndoles partícipes de todos los éxitos empresariales, crecer y evolucionar a una velocidad adecuada y cimentar su negocio sobre los logros conseguidos.

Desde prácticamente los comienzos de la empresa, se implanto un sistema de gestión basado en el estándar ISO 9001:2001 con el fin de mejorar continuamente los servicios prestados buscando la satisfacción de nuestros clientes. En 2010, aprovechando la necesidad de actualizar el estándar ISO 9001:2008 se fijo el compromiso de asumir el estándar ISO 14001:2004 estableciendo nuestro sistema de gestión y responsabilidad medioambiental; y además, se incorporo nuestro primer manual de Responsabilidad Social Corporativa.

Con todo ello, puede decirse que nuestro modelo de excelencia empresarial integra nuestras políticas de calidad, medio ambiental y de responsabilidad social corporativa ofreciendo un servicio de formación y consultoría del alto nivel para nuestros clientes basándose en:

- ✓ El control estricto de la calidad de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
- ✓ El análisis y la mejora continua de la calidad percibida a partir de los datos obtenidos de nuestros clientes.
- ✓ La implantación mediante la participación de todos los empleados de la empresa un sistema eficaz de gestión de la calidad, el compromiso por el respeto al medio ambiente y la responsabilidad social basada en la ética y los valores sociales.
- ✓ Solucionar al máximo los posibles fallos antes de que éstos ocurran.
- ✓ Proporcionar al personal una formación y un ambiente de trabajo excelente para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigibles y de respeto con el medio ambiente.
- ✓ La mejora continua de los procesos para adecuarlo a las exigencias de nuestros clientes, a través de las revisiones de todo el sistema y del desarrollo de nuevos documentos y a su implantación posterior.
- ✓ Mantener un constante contacto con nuestros clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones una herramienta fundamental para conseguir la satisfacción del cliente.
- ✓ Desarrollar una formación personalizada y ofrecer una enseñanza de calidad.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios u otros requeridos por todos grupos de interés de nuestra empresa.
- ✓ Identificar, medir y controlar periódicamente los aspectos ambientales que afectan a la empresa.
- ✓ Optimizar la tecnología empleada en la empresa con objeto de reducir los consumos de energía, agua y papel y aplicando procesos de reducción y reciclaje de residuos.
- ✓ Es responsabilidad y compromiso de la Dirección y de toda la empresa el cumplimiento de los requisitos anteriormente marcados, basándose en la normativa UNE : EN ISO 9001:2008, UNE : EN ISO 14001:2004 y en la normativa UNE 66181:2008.

JESUS LOPEZ

San Martin de Valdeiglesias a 1 de julio de 2010

