



perfil empresarial 2012-2013



Lopez de Santiago Consultores
Trabajando para mantener su confianza



INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DESCRIPCIÓN LEGAL DE LA EMPRESA
3. ESTRUCTURA EMPRESARIAL
4. EQUIPO DE PROFESIONALES
5. NUESTRA EVOLUCION EN CIFRAS
6. SELECCIÓN DE TRABAJOS REALIZADOS
7. ANEXO DOCUMENTAL

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta a la empresa López de Santiago Consultores S.L. ante otras empresas, instituciones privadas y/o administraciones públicas con el objetivo de mostrar las actividades que desarrolla, la experiencia acumulada en su realización y el conocimiento adquirido.

2. DESCRIPCIÓN LEGAL DE LA EMPRESA

La empresa se constituye bajo la forma de sociedad limitada siendo su razón social LOPEZ DE SANTIAGO CONSULTORES S.L. con C.I.F. B84947944. Su capital social es de 125.000 euros y se encuentra en alta de las actividades económicas siguientes:

“Nuestra compañía le ofrece un equipo de profesionales de alta cualificación capaces de ajustarse a sus necesidades”

1. Servicios de Consultoría e Ingeniería
2. Formación Profesional, Reglada y Otras Actividades de Enseñanza
3. Servicios de Intermediación Laboral

El principal accionista y administrador único de la sociedad es el Sr. Ing. López Santiago, Dr. Ing. Agrónomo por la Universidad Politécnica de Madrid y Master in Business Administration Executive por la Universidad Pontificia de Comillas. Actualmente, también es Profesor Asociado de la Universidad Politécnica de Madrid y Miembro de la Comisión Ejecutiva del Consorcio Sierra Oeste representando al sector empresarial del sur-oeste de Madrid.

La sociedad tiene su sede central en San Martín de Valdeiglesias. Madrid. (España), siendo los datos de contacto los siguientes:

Teléfonos /fax: (34) 91 861 0242 / (34) 91 867 6560 / (34) 699 123 239

Correo electrónico: mail@lpzconsulting.com

Websites: www.lpzconsulting.com

www.gradomaster.com

www.formacionprofesionalonline.es

www.haciendalacoracera.es

Desde 2008, la empresa cuenta con dos filiales una en América del Norte y otra en América del Sur. La primera de ellas es **Lpzconsulting llc.** con sede en la ciudad de Miami (Florida/U.S.A.) contando con un cien por cien del capital social.

La segunda se denomina **Chiang López Eurocalidad & Medioambiente S.A.C.** con sede en la ciudad de Lima (Perú), contando con un ochenta por ciento del capital social.

En agosto de 2012 se ha realizado la compra del cien por cien de la empresa **Hacienda La Coracera s.l.**, sociedad que gestiona un apar-hotel, restaurante, bar-cafetería y escuela de hostelería en San Martín de Valdeiglesias (Madrid).

Además, posee el noventa y ocho por ciento del capital social de la empresa **GradoMaster s.a.**, empresa que será la encargada de gestionar la futura red de franquiciados de las marcas GradoMaster y Friends&co.

Nuestra empresa se encuentra certificada con los estándares internacionales **ISO 9001:2008** e **ISO 14001:2004** y con la licencia de uso de la **Marca Madrid Excelente** habiendo obtenido una **puntuación general de 516** para este período 2012/13.

Esto nos permite asegurar y acreditar nuestro cumplimiento de los mejores estándares de calidad en nuestros servicios, el compromiso con la satisfacción de nuestros clientes, el respeto al cuidado del medio ambiente y nuestra responsabilidad con la sociedad y con la ética tanto profesional como empresarial.



3. ESTRUCTURA EMPRESARIAL

La empresa tiene TRES ramas de actividad diferenciada ofreciendo SERVICIOS DE FORMACION ocupacional, continua y reglada en las modalidades presencial, mixta, a distancia convencional y tele-formación; SERVICIOS DE HOSTELERIA y RESTAURACIÓN incluyendo Escuela de Hostelería y SERVICIOS DE CONSULTORIA especializada en materias relacionadas con la calidad y el medioambiente, arquitectura técnica e ingeniería.



3.1 FORMACION

López de Santiago Consultores S.L. se encuentra especializado en la formación ocupacional, continua y reglada en las modalidades presencial, mixta y teleformación (on-line).



5

Actualmente, contamos en la Comunidad de Madrid con **seis (6) Centros** de Formación homologados por el Servicio Regional de Empleo de la Consejería de Empleo y Mujer (Comunidad de Madrid) para impartir **veintiún (21) CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD** y **siete (7) especialidades de inscripción** establecidos por Servicio Estatal de Empleo en las familias de Administración y Servicios Sociales y a la Comunidad.

Además, estamos homologados por la Fundación Laboral de la Construcción con el número de registro 051180322 para impartir formación vinculada a la Tarjeta Profesional de la Construcción.

Por otro lado, López de Santiago Consultores s.l. se encuentra reconocido como **Escuela de Animación en el Tiempo Libre** por la Dirección General de Juventud mediante la Orden 787/10 de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.



La Escuela imparte la titulación oficial de Monitor de Actividades de Ocio y Tiempo Libre y Coordinador de Monitores de Ocio y Tiempo Libre de la Dirección General de Juventud y además, dispone de un Programa Específico anual con Títulos Propios en materia de animación y medio ambiente.

Este pasado año 2012 hemos construido un nuevo edificio donde hemos ubicado la escuela y los otros servicios de ocio y tiempo libre dirigidos a jóvenes y a niños. Todo ellos, se han agrupado bajo la **marca registrada Friends & co**, con la que se va a desarrollar un nuevo plan de negocio que aglutinara servicios educativos y productos educativos, lúdicos y textil infantil.

Nuestra oferta formativa cubre todas las necesidades de la empresa gestionando desde planes agrupados integrados en los programas de la formación tripartita hasta cursos especializados a la medida de la empresa.

Además, estamos autorizados por la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid como **CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL** para impartir las enseñanzas de formación profesional para obtener el Título de Grado Superior de Educación Infantil.



6

En septiembre de 2012 obtuvimos el registro de nuestra marca GradoMaster, registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas (NC 298.173 B.O.P.I. 26/07/2011).



GradoMaster

GradoMaster es la insignia de una nueva línea de negocio destinada a la futura creación de una red de franquicias de formación a distancia on-line y que estará vinculada a la sociedad filial GradoMaster S.A.

Desde 2009 disponemos de una plataforma de formación on-line bajo software libre Moodle desde la cual estamos ofreciendo formación on-line y cuya dirección web es www.formacionprofesionalonline.es.

Con ella, pretendemos conseguir el crecimiento a nivel nacional y a nivel internacional, especialmente en Latino América y Europa del Este. En la actualidad estamos integrando sobre el sitio www.gradomaster.com todas las aplicaciones informáticas.

Además, hemos sido autorizados por la Dirección General de Empleo de la Comunidad de Madrid como **Agencia de Colocación** con código número 1300000014.



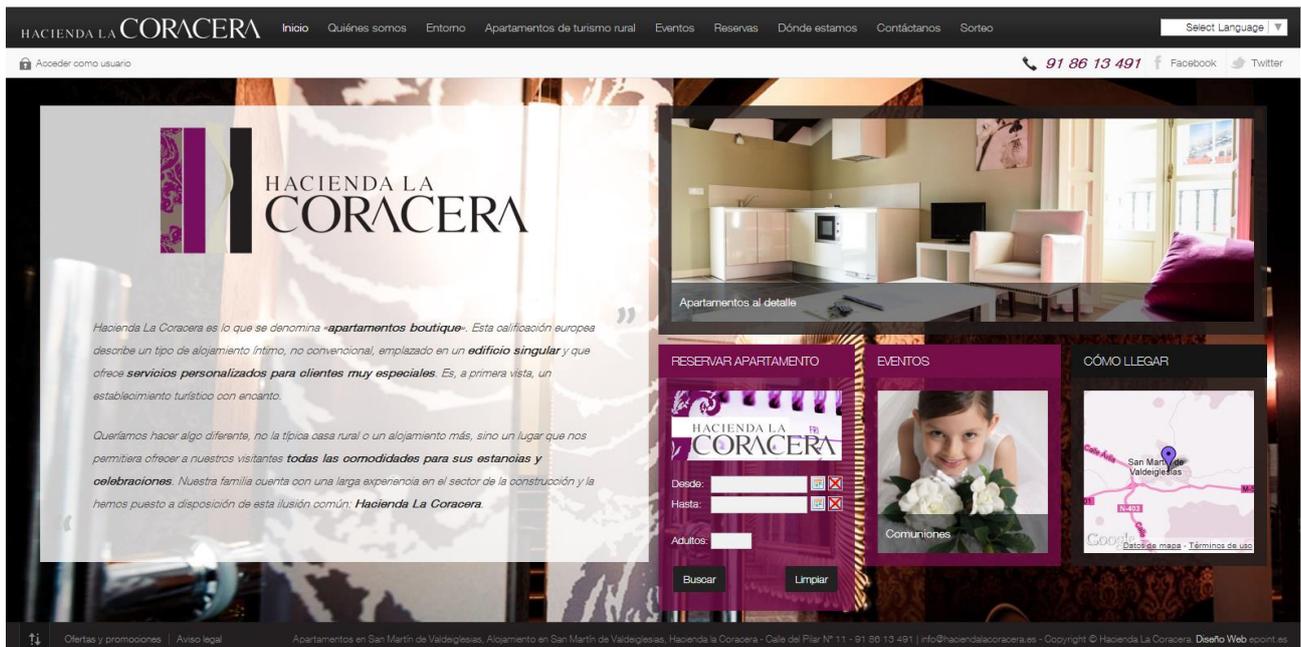
También, realizamos enseñanza de inglés y de español disponiendo de una alianza comercial con el Spinnaker Collegue situado en Portsmouth (U.K.), e indicar que tenemos suscritos convenios de colaboración educativa con la Universidad Carlos III (Madrid), la Universidad Politécnica de Madrid y la Universidad Europea de Madrid.

Desde 2011, participamos en dos proyectos de aprendizaje permanente financiados con fondos europeos dentro de los programas **Leonardo da Vinci Transferencia de Innovación** y **Grundtvig Asociaciones de Aprendizaje**. Esto nos ha abierto la posibilidad de trabajar con socios ingleses, franceses, polacos, eslovacos, lituanos, rumanos y turcos.

Actualmente, disponemos de una amplia cartera de clientes compuesta por empresas de toda índole agrupadas a través de nuestros planes de formación continua, ayuntamientos agrupados a través del Instituto Nacional de Administraciones Públicas, asociaciones sin ánimo de lucro y consorcios público-privados.

3.2 HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN

López de Santiago Consultores S.L. ofrece servicios de hostelería y restauración a través de la empresa Hacienda La Coracera s.l. Con una inversión de más de 250.000 euros en equipamiento, instalaciones y mobiliario se ha conseguido que un antiguo edificio rehabilitado del municipio se convierta en un establecimiento turístico con siete apartamentos con capacidad para veintiocho personas, un restaurante, cafetería-bar y terraza.



The image shows a screenshot of the Hacienda La Coracera website. The header includes the company name 'HACIENDA LA CORACERA' and a navigation menu with items like 'Inicio', 'Quiénes somos', 'Entorno', 'Apartamentos de turismo rural', 'Eventos', 'Reservas', 'Dónde estamos', 'Contáctanos', and 'Sorteo'. There is also a 'Select Language' dropdown and a phone number '91 86 13 491'. Below the header, there is a main banner with the company name and a description of their 'apartamentos boutique'. To the right, there is a section titled 'Apartamentos al detalle' with an image of an apartment interior. Below this, there are three main sections: 'RESERVAR APARTAMENTO' with a reservation form, 'EVENTOS' with a photo of a child, and 'CÓMO LLEGAR' with a map. The footer contains contact information and copyright details.

8

Además, las instalaciones se han acreditado por la Comunidad de Madrid como Escuela de Hostelería y Turismo.

3.3 CONSULTORIA

López de Santiago Consultores S.L. ofrece los **servicios de consultoría** en materia de sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente, normativa alimentaria, seguridad de la información, marcado CE de producto y otras serie de normativas que aplican a distintos sectores económicos.

Empresas constructoras, talleres de carpintería metálica, instaladores eléctricos, centros de telecomunicaciones, fabricantes de elementos de hormigón armado, fabricantes e instaladores de piezas de piedra natural, fabricantes de piezas en madera, cooperativas agrarias o servicios de las administraciones locales han confiado en nuestros servicios.

Nuestros profesionales están cualificados para implantar normativa de sistemas de calidad ISO 9000, ISO/IEC 17025, EFQM y Q de calidad turística. Igualmente en medio ambiente con la norma ISO 14001, Evaluación de Impacto Ambiental y Cadena de Custodia.

En el sector de la agroindustria implantamos los sistemas APPCC y autocontrol, ISO 22000 y Certificaciones BRC, IFS o EURE-GAP.

En el área de **Ingeniería de Proyectos** se dispone de dos áreas diferenciadas: La primera se denomina Gabinete Técnico, la cual cubre los servicios de ingeniería y arquitectura técnica, coordinación de seguridad y salud en la construcción, proyectos y memorias técnicas para la tramitación de permisos y licencias ante las administraciones públicas. Entre nuestros clientes se encuentran empresas de construcción, promotores privados de edificios y viviendas, empresas agroindustriales, promotores de turismo en áreas de especial protección ambiental y ayuntamientos.

El segundo área denominada de **Desarrollo Rural y Proyectos Socioeconómicos** tiene un grupo de profesionales de gran especialización dedicados a la creación de proyectos singulares para la promoción social y económica de municipios, mancomunidades y/o otros ámbitos mayores de territorio. Desde aquí realizamos proyectos de promoción del empleo, la cooperación al desarrollo con Latinoamérica, el diseño y ejecución de programas de cooperación internacional.

Somos expertos profesionales en materias relacionadas con el Desarrollo Rural desde todas las perspectivas previstas.

Esto conlleva experiencia en Planificación del Desarrollo bajo la perspectiva tanto territorial como sectorial y experiencia en Gestión del Desarrollo desde la implantación de cuadro de mando operativo en las organizaciones gestoras hasta el diseño de políticas, programas y proyectos.

Nuestra experiencia internacional nos avala habiendo desarrollado nuestro trabajo de consultoría en España, Portugal, Francia, Bolivia, Perú y Estados Unidos.

Contamos como clientes consorcios público-privados de España, Francia y Portugal, Universidades Públicas y ayuntamientos.

4. EQUIPO DE PROFESIONALES

La calidad de nuestros recursos humanos mediante la modalidad de asociados autónomos (global partnership) es nuestra clave para obtener el éxito en cualquiera de los proyectos a los que hacemos frente. Ingenieros, arquitectos, licenciados en disciplinas técnicas, sociales y económicas conforman nuestros equipos multidisciplinares. Gracias a ellos, conseguimos la máxima calidad en el servicio contratado aportando una perspectiva integradora desde las diversas áreas y disciplinas de las cuales son especialistas.

Todos nuestros profesionales comparten una misma filosofía de trabajo: La confianza y la fidelidad de nuestros clientes es fin de nuestra compañía.

Nuestros trabajos se elaboran en estrecha colaboración con nuestros clientes con el fin de aprovechar al máximo las sinergias que aparecen fomentando este tipo de relaciones.

Calidad de nuestros servicios y confianza de nuestros clientes son bases para el diseño de nuestra política empresarial.

Conseguimos que nuestro cliente obtenga ventajas competitivas frente a sus competidores ya que nuestro trabajo es ágil, eficaz, dinámico, flexible y adaptable a las necesidades de nuestro cliente.

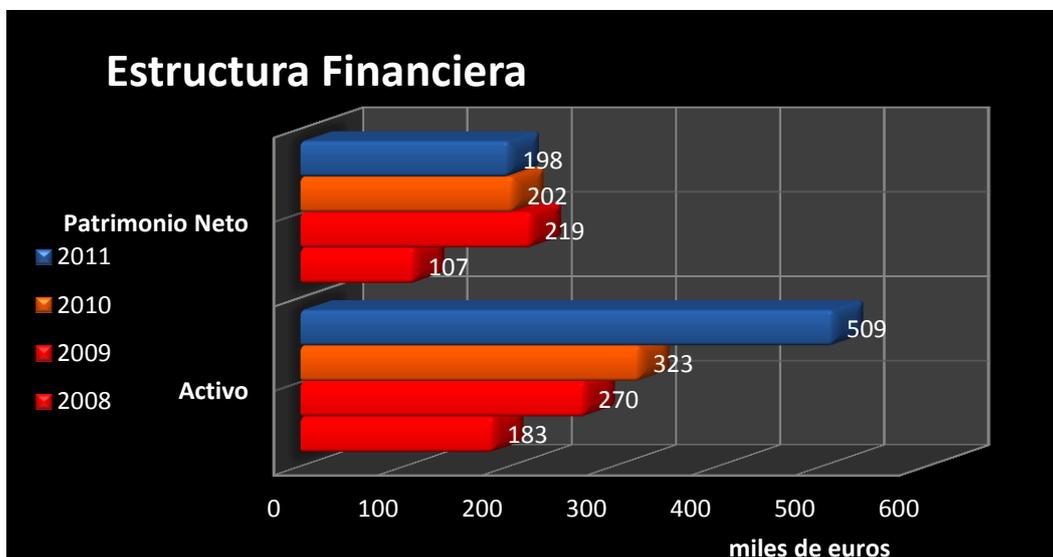
10

5. PROYECTOS EUROPEOS

Participamos en DOS proyectos europeos de aprendizaje permanente desde el año 2011. El primero de ellos es un proyecto Grundtvig asociaciones de aprendizaje en unión con U.K., Polonia y Turquía. El segundo de ellos es un proyecto Leonardo da Vinci Transferencia de Innovación en asociación con Bélgica, Eslovaquia, Francia, Lituania, Rumania y Turquía.

6. NUESTRA EVOLUCION EN CIFRAS

Aunque la situación económica global no está siendo favorable, nuestra empresa, tras abordar un cambio de enfoque estratégico justo un año y medio después de su nacimiento en 2007, ha conseguido mantener una estabilidad en sus ingresos y en sus márgenes de beneficios antes de impuestos. Esto se ha conseguido gracias a la definición de unos objetivos de negocio basados en la reducción de costes y en la apertura y diversificación dentro del sector de la educación.



La cifra de negocio media se mantiene en los 225.000 euros con un beneficio antes de impuesto por encima del 8 %. Las previsiones para el cierre del año 2012 son de un mantenimiento del 8 % del beneficio antes de impuestos.



La empresa ha seguido su proceso de crecimiento y de inversión habiendo destinado más de doscientos cincuenta mil euros a inversiones en nuevas instalaciones durante los años 2011 y 2012 habiendo duplicado la capacidad de nuestros centros y diversificando nuestras ramas de actividad.

7. EL FUTURO

De acuerdo al plan estratégico 2011-2015 nuestra intención es que durante este año 2013 se cumplan los siguientes objetivos de inversión:

- Implantación de los sistemas ERP (Enterprise Resources Planning) para automatizar y mecanizar los procesos tanto en López de Santiago Consultores s.l. como en Hacienda La Coracera s.l.
- Diseño de las nuevos productos vinculados a Friends & co y del sitio web www.friendsco.es con tienda virtual para su comercialización. Esto incluye una línea textil y otra de galletas artesanas.
- Apertura del espacio de comercialización/degustación de productos delicatessen la Tienda de La Hacienda en el mercado de abastos municipal cuyo contrato de concesión fue firmado con el ayuntamiento de San Martin de Valdeiglesias a principios del 2013.
- Estudiar las bases técnicas y legales para el futuro lanzamiento de las franquicias GradoMaster y Friends & co.
- Intensificar las ventas en el mercado de Florida (USA) y en el de la provincia de Lima y Callao (Perú); y sondear el mercado turco y rumano.

8. SELECCIÓN DE TRABAJOS REALIZADOS

8.1 Formación

Entidad Contratante: Ayuntamiento de Pelayos de la Presa (Madrid)

Título: Plan de Formación Continua Agrupado para quince ayuntamientos de la Comunidad de Madrid financiado por el Instituto Nacional de Administraciones Públicas (Gobierno de España) durante los años 2009, 2010, 2011 y 2012.

Presupuesto: 62.000 €

Entidad Contratante: Servicio Regional de Empleo del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Madrid.

Título: Plan de Formación para la Inserción Profesional 2011/12.

Presupuesto: 132.000 €

Entidad Contratante: Servicio Regional de Empleo del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Madrid.

Título: Plan de Formación para la Inserción Profesional 2010.

Presupuesto: 167.000 €

Entidad Contratante: Servicio Regional de Empleo del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Madrid.

Título: Plan de Formación para la Inserción Profesional 2009.

Presupuesto: 140.000 €

Empresa Contratante: Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid).

Título: Formación ocupacional familia sociocultural y servicios a la comunidad.

Presupuesto: 7.000 €

Empresa Contratante: Consorcio Sierra Oeste

Título: Formación especializada en Agricultura Ecológica (Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural) .

Presupuesto: 6.970 €

Empresa Contratante: Construcciones Sevillano S.A.

Título: Formación en gestión de la prevención de riesgos laborales.

Presupuesto: 3.080 €

Empresa Contratante: Hipermercado Charly s.l. / Supermercado Charly s.l.

Título: Formación en atención al cliente y marketing estratégico.

Presupuesto: 2.960 €

Empresa Contratante: Construcciones Garsan S.L.L.

Título: Formación en gestión de la prevención de riesgos laborales.

Presupuesto: 1.020 €

8.2 Consultoría

Entidad Contratante: Universidad Politécnica Madrid & Banco Interamericano de Desarrollo.

Título: Experiencias Piloto de Desarrollo Rural en América Latina (Honduras, Ecuador y Bolivia).

Presupuesto: 52.641 €

Entidades Contratantes: Consorcio Sierra Oeste & ARACOVE (España) / Terras de Siço (Portugal) / Pays Vignoble (Francia)

Título: Valorización del vino mediante nuevas formas de comercialización en zonas rurales próximas a grandes ciudades (España, Francia y Portugal).

Presupuesto: 54.550 €

Entidad Contratante: Consorcio Sierra Oeste.

Título: Modelo de desarrollo sostenible de zonas rurales próximas a grandes ciudades.

Presupuesto: 17.450 €

Entidad Contratante: Ayuntamiento de Cenicientos (Comunidad de Madrid).

Título: Diseño y realización de proyecto de señalización turística.

Presupuesto: 31.030 €

Entidad Contratante: Consorcio Sierra Oeste (Comunidad de Madrid).

Título: Diseño y realización del Plan de Comunicación e imagen de marca del proyecto Mujer Rural, Empleo y Nuevas Tecnologías.

Presupuesto: 4.500 €

Empresa Contratante: Telefónica Telecomunicaciones Públicas S.A.U.

Título: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Mantenimiento Sistema ISO

Presupuesto: 17.577 €

Empresa Contratante: Hijos de Eliecer Bermudez C.B.

Título: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y Mercado CE de producto.

Presupuesto: 8.062 €

Empresa Contratante: IMES Electro s.l.

Título: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Mantenimiento Sistema ISO

Presupuesto: 12.577 €

Empresa Contratante: Sociedad Agraria de Transformación Don Álvaro de Luna.

Título: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 22.000.

Presupuesto: 11.930 €

Empresa Contratante: SEPAE s.l.

Título: Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente (ISO 9001/ISO 14000)

Presupuesto: 15.930 €

